



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreterie, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

RELAZIONE FINALE

ANNO SCOLASTICO: 2018/2019

MATERIA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

INSEGNANTE: ASCHERI MARIA ROSA (FERRANTE M. in compresenza per 1 ora settimanale)

CLASSE VA - Settore: Servizi - Indirizzo: Servizi commerciali

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 219 al 15/5/16 e 24 al termine delle lezioni
SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 264 (33 settimane x 8 h settimanali)**

Descrivere la situazione della classe tenendo conto dei seguenti punti:

Obiettivi raggiunti, eventuali modifiche rispetto alla programmazione presentata a inizio anno scolastico e motivazioni:

Obiettivi programmati:

Conoscere il sistema informativo aziendale e saper determinare i risultati di fine periodo

Conoscere la struttura del bilancio d'esercizio, il suo valore informativo e saperlo interpretare attraverso il calcolo degli indici fondamentali

Conoscere il reddito fiscale di impresa e i principi generali della sua determinazione

Applicare metodi tradizionali e innovativi nel calcolo dei costi

Comprendere le problematiche relative alla programmazione e al controllo dell'attività di impresa

Obiettivi programmati e non raggiunti:

Non ho svolto l'Activity Based Costing e ho affrontato l'ultimo modulo (programmazione e controllo di gestione) in modo non approfondito per mancanza di tempo perché sovente ho dovuto rivedere concetti propedeutici e fondamentali per lo sviluppo degli argomenti del V anno. Bisogna sottolineare che sono stata assente, per giustificati motivi di salute, circa 1 mese e mezzo durante il III anno e circa 2 mesi e mezzo durante il IV anno.

Partecipazione, metodo di studio e impegno della classe rispetto all'attività didattica:

La classe è composta da soli 8 alunni.

5 alunni provenienti dalla IV A (di cui 1 inserita al terzo anno), 2 ripetenti e 1 proveniente dall'Istituto Tecnico Commerciale "Boselli" di Savona

In definitiva rispetto agli studenti presenti nelle prime dell'a.s. 2014/15 solo 3 hanno avuto un percorso regolare.

Ciò ha comportato qualche problema per i docenti che hanno dovuto *armonizzare le conoscenze*, ma soprattutto per gli studenti a livello di aggregazione e collaborazione. Nonostante questa criticità di partenza, la classe ha cercato di rispondere in modo adeguato alle sollecitazioni e richieste degli insegnanti ottenendo risultati mediamente positivi dal punto di vista scolastico e relazionale.

La situazione, per la maggior parte degli alunni, può essere focalizzata nei seguenti punti:

- impegno soddisfacente per la maggior parte della classe e, per alcuni, costante e apprezzabile (non solo nell'ultimo anno)
- particolare attenzione alla disciplina anche se con un metodo di lavoro non sempre adeguato
- soddisfacente coinvolgimento della classe durante le lezioni (per due studenti soprattutto nel II quadrimestre)
- comportamento serio, maturo e atteggiamento rispettoso del lavoro del docente, almeno per molti.

Per contro devo rilevare che:

- Un certo numero di studenti ha difficoltà a gestire il programma della disciplina che si presenta corposo, articolato e che richiede una sufficiente padronanza dei concetti acquisiti anche negli anni scolastici precedenti
- solo alcuni hanno evidenziato attitudine per la materia e riescono a rielaborare in modo personale i contenuti proposti
- Alcuni hanno dimostrato una partecipazione non sempre adeguata e produttiva perché poco concentrati o dispersivi.

Profitto medio ottenuto dalla classe e giudizio sulla progressione del rendimento scolastico:

Il lavoro finalizzato, la partecipazione e l'atteggiamento abbastanza consapevole hanno permesso, almeno alla metà degli alunni, di ottenere risultati consoni alle proprie potenzialità e/o all'impegno dimostrato.

Per alcuni persistono ancora lacune per difficoltà oggettive e per un metodo di studio non sempre adeguato.

Per altri si è riscontrato un rendimento in calo rispetto agli anni precedenti da imputare alle maggiori difficoltà della disciplina e alla poca rielaborazione personale dei contenuti proposti.

Il profitto medio risulta quindi nella norma; 2 studentesse hanno ottenuto buoni risultati (grazie ad un costante impegno per tutto il quinquennio), 4 alunni hanno risultati mediamente sufficienti o non lontani dalla sufficienza (almeno nel II quadrimestre), solo 1 studente, pur evidenziando un miglioramento rispetto ai risultati del I quadrimestre, ha ancora difficoltà a gestire la disciplina.

La valutazione finale non sarà fondata solo sul raggiungimento degli obiettivi cognitivi, ma terrà conto anche dell'impegno, della partecipazione, dei progressi rispetto alla situazione di partenza.

Prove di valutazione effettuate:

Verifiche formative:

esercitazioni scritte e discussioni guidate.

Verifiche sommative:

4 interrogazioni

7 verifiche (di cui 2 simulazioni della seconda parte della II prova) strutturate e semistrutturate (domande aperte, scelta multipla, brevi trattazioni di argomenti, soluzione di casi, esercizi tradizionali)

Collegamenti interdisciplinari effettuati e metodologie e sussidi didattici impiegati:

Collegamenti interdisciplinari

La disciplina si presta a collegamenti con matematica (break even point, utilizzo degli indici nell'analisi di bilancio) e Diritto (la normativa sul bilancio)

Metodologie

Lezione frontale con l'uso di metodologie attive (discussione guidata, affrontare i concetti partendo dall'esempio pratico o dall'esame di un caso, soffermarsi sulle finalità e non solo sulle modalità delle procedure), esercizi guidati, problem solving, utilizzo di fonti normative.

Per tutti gli argomenti trattati è stato effettuato un congruo numero di esercitazioni in classe e i compiti assegnati per casa sono sempre stati corretti.

Sussidi didattici impiegati

Libro di testo, fotocopie e appunti, piano dei conti, Codice Civile, foglio excel per bilancio, analisi di bilancio, contabilità gestionale, analisi degli scostamenti

Eventuali osservazioni e proposte:

Svolgere in modo completo e approfondito il programma con il monte ore a disposizione è veramente arduo; questo provoca un ritmo di lavoro troppo oneroso per gli studenti che di conseguenza tendono a scoraggiarsi. Con un orario adeguato i risultati sarebbero certamente più soddisfacenti per gli alunni e per l'insegnante.

Savona, 15 maggio 2019

Il docente <u>Maria Rosa Ascheri</u>	Per presa visione: Il Dirigente Scolastico _____
---	--